

1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

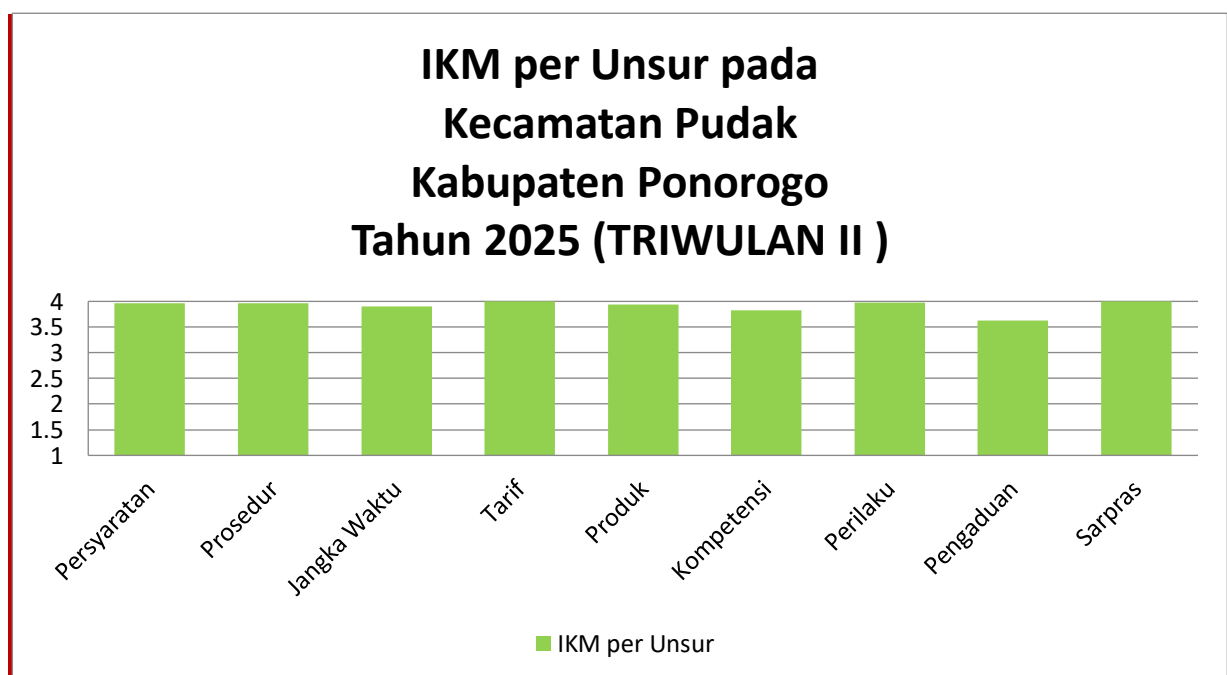
Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

TRI BULAN II

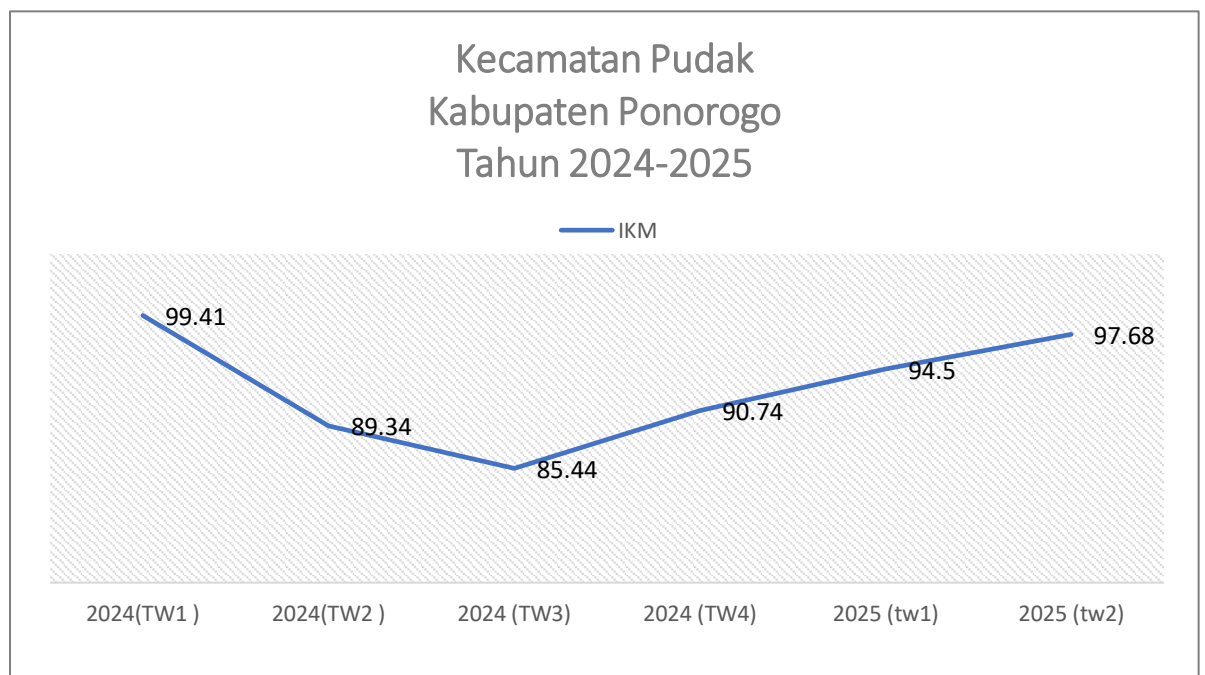
	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,96	3,96	3,90	4,00	3,94	3,83	3,98	3,63	4,00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	B	A
IKM Unit Layanan	97,68 (Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



1.1 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan in deks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja daripenyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan KECAMATAN PUDAK Kabupaten Ponorogodapat dilihat melalui grafik berikut :



*)mohon Tahun IKM menyesuaikan triwulan tahun berjalan

Berdasarkan tabel di atas untuk tahun 2025 (tri Wulan 1,2,) dan tri Wulan II tahun 2025, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan (menyesuaikan hasil IKM)kinerja penyelenggaraan pelayanan publik tahun mulai tahun 2025(triwulan 1 sampai dengan triwulan II)dan tw II tahun 2025 pada KECAMATAN PUDAK Kabupaten Ponorogo

